

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Označenie subjektov a vymedzenie základných pojmov

Predávajúcim (prevádzkovateľom):

Michal Križánek MKCARP

Radimov 182 , 908 47

ČO: 45 448 400

DIČ: 1081913283

mail: info@mkcarp.sk

Obvodný úrad Senica číslo živnostenského registra: 240-20461

Názov banky: UniCredit Bank

Číslo účtu : 1345951121/1111

Orgán dozoru : Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj ,
Pekárska 23 , 917 01 Trnava

Úvodné ustanovenia :

Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v týchto všeobecných obchodných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:

(a) VOP znamená tieto všeobecné obchodné podmienky;

(b) Predávajúci znamená spoločnosť Michal Križánek MKCARP, Radimov 182 , 908 47 , IČO : 45 448 400, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar;

(c) Kupujúci znamená Spotrebiteľ a/alebo Podnikateľ, pričom Spotrebiteľ znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu www.mkcarp.sk a Podnikateľ znamená osoba zapísaná v obchodnom registri a/alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia a/alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov a/alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorým je Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je Podnikateľ sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

(d) E-shop znamená internetový obchod Predávajúceho umiestnený stránke www.mkcarp.sk

(e) Tovar znamená produkt ponúkaný Predávajúcim prostredníctvom E-shopu;

(f) Objednávka znamená úkon Kupujúceho na stránkach E-shopu, ktorý vyjadruje vôľu Kupujúceho nakúpiť Tovar v E-shope;

(g) Cena znamená celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Kupujúci objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny dopravného.

Všeobecné ustanovenia :

-Tieto VOP upravujú proces nákupu Tvaru Kupujúcim prostredníctvom E-shopu, podmienky predaja a nákupu Tvaru prostredníctvom E-shopu Predávajúceho, práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tvaru prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

- Kupujúci si objednáva Tvar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený na web stránke www.mkcarp.sk. Popis Tvaru, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho kúpna cena sú uvedené v E-shope.

-Pri registrácii je Kupujúci povinný vyplniť údaje, ktoré od neho E-shop vyžaduje. Po vyplnení požadovaných údajov v registračnom formulári a odoslaní registračného formulára bude mať Kupujúci prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa môže pri nákupech prihlásiť v E-shope.

- Kupujúci objednáva Tvar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope. Podmienkou platnosti Objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých povinných údajov a náležitosti, ktoré od neho E-shop vyžaduje.

-Po kliknutí na obrázok alebo názov Tvaru sa otvorí stránka s podrobnými informáciami o Tvari. Po objednaní Tvaru sa objednaný Tvar automaticky pridá do nákupného košíka Kupujúceho. Nákupný košík Kupujúceho je Kupujúcemu kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie. Po zadaní požadovaného množstva a druhu Tvaru do nákupného košíka sa Kupujúci v náhľade nákupného košíka po stlačení tlačidla „NÁKUPNÝ KOŠÍK“ dostane priamo do nákupného košíka, kde si zároveň môže upraviť množstvo zvoleného Tvaru, prípadne odstrániť Tvar z nákupného košíka, zvolí si spôsob dopravy Tvaru a spôsob platby za Tvar, a to podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci. K cenám za jednotlivé Tvary, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tvar viacerými spôsobmi. Po vyplnení požadovaných údajov Objednávku Kupujúci dokončí stlačením tlačidla „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“. Predtým je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím políčka „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami E-shopu a súhlasím s nimi.“ Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“ Kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/ bol Predávajúcim informovaný aj o: (a) vlastnostiach Tvaru; a (b) Cene, ktorú je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť.

-Po vytvorení Objednávky Predávajúci zaeviduje Objednávku v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú uviedol pri registrácii alebo v Objednávke, nasledovné: (a) potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke; (b) znenie VOP, ktoré je platné a účinné v čase vytvorenia Objednávky Kupujúcim; a (c) reklamačný poriadok Predávajúceho, ak nie je súčasťou VOP.

-Doručením potvrdenia o prijatí Objednávky Kupujúcemu sa zmluva o kúpe Tvaru považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tvaru za uvedenú Cenu, a to všetko za podmienok, uvedených vo VOP.

-Ceny Tovarov v Objednávke aj v E-shope sú uvedené vrátane DPH. Cenu podľa Objednávky môže Kupujúci uhradiť: a) bankovým prevodom; b) dobierkou; alebo c) v hotovosti pri osobnom odbere. Za úhradu Ceny si Predávajúci neučtuje žiaden poplatok. Avšak Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že subjekt, u ktorého je platba Ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. banka pri bezhotovostnom prevode). Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Cenu v lehote uvedenej v Objednávke. Úhradou sa rozumie moment pripísania Ceny na účet Predávajúceho.

-Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Kupujúcemu v lehote do 30 dní od dňa uzavretia zmluvy. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo stornovať Objednávku Kupujúceho, ak nebude schopný Tovar dodať z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob alebo stiahnutia z ponuky) alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia nie je schopný dodať Tovar v dohodnutej lehote alebo Cene, a/alebo zabezpečenie Tvaru by mu spôsobilo neprimerané ťažkosti a neprimerané výdavky v pomere k hodnote objednaného Tvaru, pokiaľ sa s Kupujúcim nehodne na náhradnom plnení. O stornovaní Objednávky bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom uvedeným Kupujúcim pri registrácii alebo pri Objednávke. V prípade úhrady Ceny alebo jej časti Predávajúci Kupujúcemu finančné prostriedky vráti do 14 dní rovnakým spôsobom, aký bol použitý Kupujúcim pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak.

-Dodacie podmienky: a) Tovar bude Predávajúcim kupujúcemu dodaný spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v objednávke tovaru. b) Predávajúci predpokladá a umožňuje tieto spôsoby dodania tovaru: b1) Osobný odber: Tovar môže prevziať iba kupujúci. Osoba preberajúca tovar musí poznať číslo objednávky tovaru a prípadne mať so sebou vytlačenú objednávku tovaru, b2) Zasielanie prepravnou službou - Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň objednávky, b3) Zasielanie kuriérom, Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň objednávky. c) Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný (kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je tento postup odporúčaný) bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice). Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná, s výnimkou prípadov, keď je objednávka vybavovaná viacerými dodávkami (potom sa jednotlivé dodávky nepovažujú za neúplné), alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v preberacom protokole prepravcu. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky kupujúci zistí po jeho prevzatí, je nutné do 24 hodín informovať predávajúceho buď e-mailom alebo telefonicky. d) Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavujú spotrebiteľa práva vec reklamovať, dávajú však Predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnuou zmluvou. e) Tovar bude dodaný v termíne závislom na kupujúcim zvolenom spôsobe dodania tovaru, ako bude vyplývať z objednávky kupujúceho a v príslušnom dodacom termíne uvedenom pri tovare v rámci e-shopu. Ak je uvádzaná doba expedície, znamená to, že predávajúci zabezpečí v uvedenej lehote odovzdanie tovaru dopravcovi (alebo odovzdanie na odberné miesto) a k tejto lehote je nutné pripočítať dobu doručovania daného dopravcu podľa voľby kupujúceho. f) Lehota pre expedíciu môže byť primerane k okolnostiam predĺžená, keď omeškanie je spôsobené vyššou mocou alebo okolnosťami nezavinenými Predávajúcim. g) V prípade zasielania tovaru prepravnou službou alebo kuriérom, riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vo chvíli, keď kupujúci alebo ním určená tretia strana s výnimkou dopravcu prevezme tovar do fyzickej držby. Bez toho, aby boli dotknuté práva kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, voči dopravcovi, však riziko

prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru dopravcovi, ak dopravcu poveril prepravou kupujúci a ak túto možnosť neponúkol kupujúcemu predávajúci.

-Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom momentom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovar alebo ak sa: a) viaceré Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný; b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusa; c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

-Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatní písomne na adrese sídla Predávajúceho alebo e-mailom na adrese info@mkcarp.sk. Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, že Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatní, vráti Tovar Predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP, alebo osobne prinesením tovaru do sídla prevádzkarní Predávajúceho, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil. Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie Tovar Spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovar, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty. Vrátený Tovar nesmie byť použitý, poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletnou dokumentáciou a v pôvodnom obale. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Spotrebiteľa vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Spotrebiteľ. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Spotrebiteľ preukáže, že mu zaslaný Tovar späť. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej Ceny. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovar neprevezme.

-Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je: a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia

alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, g) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,

Reklamačný poriadok:

pre Kupujúceho v postavení Spotrebiteľa (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)

-Pri preberaní Tvaru je Spotrebiteľ povinný skontrolovať, či mu bol dodaný Tovar v súlade s Objednávkou, či mu bol Tovar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou a či je Tovar alebo jeho obal poškodený. V prípade, že bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý si neobjednal, je Spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Spotrebiteľ oprávnený Tovar neprevziať a s osobou, ktorá Tovar dodala, povinný spísať záznam o neprijatí zásielky (upozornenie: v prípade nespísania záznamu o neprijatí zásielky Predávajúci nemôže vybaviť reklamáciu ako odôvodnenú). V prípade, ak bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý je poškodený (zjavné vady) a/alebo bol Spotrebiteľovi dodaný v menšom množstve, než si Spotrebiteľ objednal, je Spotrebiteľ povinný Tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúcejmu a uplatňovať si nároky z vád (reklamáciu). Neskoršie reklamácie týkajúce sa vád (poškodenie, zničenie, množstvo) Tvaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Spotrebiteľ odmietne prevziať Tovar podľa tohto článku týchto VOP, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

-Spotrebiteľ môže Tovar reklamovať e-mailom na adrese: info@mkcarp.sk alebo poštou na adrese sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako napr. dodací list, faktúra. V reklamácií je Spotrebiteľ povinný uviesť: a) svoje identifikačné údaje; b) údaje Predávajúceho; c) opis Tvaru, ktorý Spotrebiteľ reklamuje; d) popis vady Tvaru; a e) číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka. Spotrebiteľ je pri reklamácií oprávnený použiť reklamačný formulár, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP. Ak reklamáciu Spotrebiteľ uplatní prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov. Pri osobitnom Tovare (napr. krmivo, boilies) je vyznačený dátum spotreby alebo dátum minimálnej trvanlivosti na obale Tvaru a lehota na uplatnenie reklamácie je daná týmto dátumom. Ak je na Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby

- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Tvaru vzniknuté, okrem iného, najmä: a) prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, b) znečistením Tvaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar, c) používaním Tvaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojej teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne používa, d) vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom, e) zásahom do Tvaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy), f) pri používaní Tvaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tvaru či s účelom, na ktorý je Tovar určený, g) mechanickým poškodením, najmä roztrhnutým, prerezaným, tepelne poškodeným Tvarom, Tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým

zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstev Tovarů a pod., h) neoznámením zjavných vád pri prevzatí Tovarů, i) po uplynutí záručnej doby. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškrabania, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

-Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Spotrebiteľom. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovarů, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý Spotrebiteľ uviedol pri registrácii alebo v Objednávke. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od konej zmluvy odstúpiť. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Spotrebiteľa emailom alebo doporučeným listom. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tovarů uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia konej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia servisného strediska dodávateľa Tovarů (odborné posúdenie). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie Tovarů ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovarů. Predávajúci je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a Predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak Spotrebiteľ Tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovarů, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením od Predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovarů, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovarů záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovarů, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožné zamietnuť. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovarů alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Tovar riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovarů za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

-Prevádzkovateľ týmto informuje zákazníkov (spotrebiteľov), že akékoľvek svoje práva a nároky si môžu voči prevádzkovateľovi uplatňovať aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (on-line). Rovnako aj nároky prevádzkovateľa voči zákazníkom (spotrebiteľom) môžu byť uplatnené prostredníctvom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov> zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. On-line riešenie sporu zabezpečuje aj Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO) je na stránke https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_sk Využitie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov šetrí peniaze a čas, keďže sťažnosť bude vybavená do 90 dní, cez internet a bez značných finančných výdavkov. V prípade akýchkoľvek problémov môže zákazník kontaktovať prevádzkovateľa aj e-mailom.

Osobné údaje :

Predávajúci zhromažďuje osobné údaje Spotrebiteľa v rozsahu podľa údajov, ktoré vyžaduje registrácia alebo objednávanie v E-shope za účelom plnenia zmluvy, v ktorej vystupuje Spotrebiteľ ako jedna zo zmluvných strán. Na spracúvanie osobných údajov Spotrebiteľa udeľuje Spotrebiteľ Predávajúcemu súhlas v zmysle ust. § 11 Zákona o ochrane osobných údajov, aby spracoval a uchovával Spotrebiteľove osobné údaje v rozsahu podľa registrácie a Objednávky na marketingové účely, t. j. najmä na zasielanie informácií o nových ponukách Tovar Predávajúceho, o zľavách, výhodách a pod. Súhlas so spracovaním osobných údajov Spotrebiteľ udeľuje Predávajúcemu na vopred neurčenú dobu a Spotrebiteľ ho môže odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote do 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Spotrebiteľom Predávajúcemu. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol poučený o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ako aj o svojich právach ako dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol Predávajúcim pred poskytnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov informovaný najmä o: a) identifikačných údajoch Predávajúceho, b) účele spracúvania osobných údajov, c) rozsahu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, d) ďalších informáciách potrebných pre Spotrebiteľa na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, najmä, že Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa poskytne tretím stranám v prípade vyšetrovania spáchania trestného činu, priestupku či porušenia iných predpisov (napr. v prípade porušovania práv na ochranu osobnosti alebo práv na ochranu duševného vlastníctva), a to najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom, obvodným úradom a pod., Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa nebude zverejňovať a Predávajúci poučil Spotrebiteľa o jeho právach ako dotknutej osoby vyplývajúcich hlavne z ust. § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

Spoločné a záverečné ustanovenia :

Na vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim v postavení Spotrebiteľa neupravené Objednávkou a týmto VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.5.2021